

Hoe werkt de wachtlijst - stichting Happynezz.

Omdat we meer aanmeldingen krijgen dan dat we plekken beschikbaar hebben voor onze vakantieweek, zijn we genoodzaakt om met een wachtlijst te werken. Zo zorgen we voor een eerlijke en transparante aanmeldprocedure.

Wanneer kom je op de wachtlijst:

- Zodra het maximale aantal deelnemers is bereikt, komt er een wachtlijst.
- De datum waarop het aanmeldformulier bij ons binnenkomt bepaalt de volgorde op de wachtlijst. Hoe eerder je het formulier inlevert, hoe hoger je op de wachtlijst komt. **(Let op: inleveren kan vanaf 1 december. Formulieren die eerder binnenkomen, nemen we niet mee op de wachtlijst).**
- Wanneer er een plek vrijkomt laten we dit zo snel mogelijk weten. Je aanmelding wordt pas definitief als je deze als deelnemer accepteert.

Uitzonderingen:

- We kijken per individu of onze vakantieweek geschikt is voor de deelnemer. Door medische of zorginhoudelijke redenen kunnen we besluiten dat we niet de juiste zorg kunnen verlenen.
- Let op: deelnemers die thuis wonen hebben altijd voorrang, ook op vaste deelnemers. Er blijft een roulatiesysteem bestaan met vaste deelnemers die uit huis wonen.

Communicatie:

- Secretaresse bevestigt schriftelijk dat de deelnemer op de wachtlijst staat.
- Wanneer er een plek vrijkomt wordt er contact opgenomen met de eerstvolgende op de wachtlijst via de mail. De deelnemer krijgt een week de tijd hier op te reageren, na deze week zonder reactie wordt de volgende op de wachtlijst benaderd.

Na de vakantie wordt de wachtlijst vernietigd. Ieder jaar is er dus een nieuwe wachtlijst. De reden hiervoor is:

- Iedereen krijgt ieder jaar evenveel kans om mee te gaan met de vakantieweek, ook nieuwe aanmelders.
- Niet iedereen die eerder op de wachtlijst stond, wil of kan weer mee, bijvoorbeeld door gezondheidsredenen.